

परिशिष्ट II

भेदभाव कानून के खिलाफ है

बुजुर्ग आत्मनिर्भरता केंद्र लागू संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है और प्रजाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता, या लिंग के आधार पर भेदभाव नहीं करता है। बुजुर्ग आत्मनिर्भरता केंद्र प्रजाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता, या लिंग के आधार पर लोगों को वर्जित नहीं करता है या उनके साथ अलग व्यवहार नहीं करता है।

बुजुर्ग आत्मनिर्भरता केंद्र निम्न सेवाएं प्रदान करता है:

विकलांग लोगों को हमारे साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने के लिए मुफ्त उपकरण और सेवाएं, जैसे:

- सांकेतिक भाषा के योग्यता-प्राप्त दुभाषिए
- अन्य प्रारूपों में लिखित जानकारी (बड़ा प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फॉर्मेट, अन्य फॉर्मेट)

जिन लोगों की प्राथमिक भाषा अंग्रेजी नहीं है, उनके लिए मुफ्त भाषा सेवाएं, जैसे:

- योग्य दुभाषिए
- अन्य भाषाओं में लिखी गई जानकारी

यदि आपको इन सेवाओं की आवश्यकता है, तो अपने PACE केंद्र के निदेशक से संपर्क करें।

यदि आपको लगता है कि बुजुर्ग आत्मनिर्भरता केंद्र इन सेवाओं को प्रदान करने में विफल रहा है या प्रजाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता, या लिंग के आधार पर किसी अन्य तरीके से भेदभाव किया गया है, तो आप निम्न के यहाँ शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

Center for Elders' Independence
Attn: Compliance Department
510 - 17th Street
Oakland, CA 94612

Phone: (510) 433-1150
TDD/TTY: (510) 433-1165 (for the hearing
or speech impaired)
Fax: (510) 452-8836
E-mail: CEI-compliance@cei.elders.org

आप व्यक्तिगत रूप से या मेल, फैक्स या ई-मेल द्वारा शिकायत दर्ज कर सकते हैं। यदि आपको शिकायत दर्ज करने में सहायता की आवश्यकता है, तो CEI PACE के कर्मचारी आपकी सहायता करने के लिए उपलब्ध हैं।

आप अमेरिकी स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग, नागरिक अधिकार कार्यालय में नागरिक अधिकार संबंधी शिकायत नागरिक अधिकार शिकायत कार्यालय पोर्टल के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक रूप से भी दर्ज कर सकते हैं, जो यहाँ उपलब्ध है:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

या डाक या फोन द्वारा इस पर:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD/TTY)
शिकायत फॉर्म इस पर उपलब्ध हैं:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>