

Anexo II

LA DISCRIMINACIÓN VA EN CONTRA de LA LEY

Center for Elders' Independence no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Center for Elders' Independence no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Center for Elders' Independence ofrece:

Ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para comunicarse con nosotros de manera eficaz, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Servicios de idiomas sin costo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con el Director de su Centro PACE.

Si usted cree que Center for Elders' Independence ha omitido proporcionar estos servicios o le ha discriminado de otra forma sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, puede presentar un agravio (una queja formal) a:

Center for Elders' Independence
Attn: Compliance Department
510 - 17th Street
Oakland, CA 94612
Tel: (510) 433-1150
TDD/TTY: (510) 433-1165 (personas con problemas de audición)
Fax: (510) 452-8836
Correo electrónico: CEI-compliance@cei.elders.org

Puede presentar una queja formal en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el personal de PACE de CEI está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Humanos, disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

O por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD/TTY)

Los formularios de queja están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>