

仁愛中心



第六章計劃

開發時間：2023 年 12 月 5 日
已提交仁愛中心董事會批准
2023 年 6 月 14 日

510 17 Street
Oakland, CA 94612
510.433.1150
www.cei.elders.org

介紹

本文件由仁愛中心編寫，旨在遵守 1964 年《民權法案》第六章的規定，其中包括美國交通部 FTA 通告 4702.1B “聯邦交通管理局接受者第六章要求和指南” 中詳細介紹的新規定。

目錄

第六章公眾通知	第 3 頁
第六章通知張貼地點列表	第 4 頁
第六章投訴程序	第 5 頁
第六章投訴表格	第 6 頁
與交通相關的第六章調查、投訴和訴訟列表	第 8 頁
公眾參與計劃	第 9 頁
自 2009 年提交第六章以來所做的外展工作總結	第 10 頁
語言援助計劃	第 12 頁
描述非選舉委員會和理事會成員的表格	第 17 頁
第六章權益分析	第 17 頁
董事會對第六章計劃的批准	第 17 頁

仁愛中心民權計劃第六章公眾通知

告知公眾第六章規定的權利

仁愛中心

- 仁愛中心遵守適用的聯邦民權法，不存在基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別的歧視。仁愛中心不會因為種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而排斥人們或區別對待他們。仁愛中心提供：
- 為殘疾人士提供免費援助和服務，以便他們與我們進行有效溝通，例如：合格的手語翻譯員
- 其他格式的書面信息（大字體、音頻、可訪問的電子格式、其他格式）
 - 為主要語言不是英語的人提供免費語言服務，例如：
 - 合資格的口譯員
 - 用其他語言編寫的信息

如果您需要這些服務，請聯繫合規官員 Alice Ceruzzi。

任何認為自己因第六章下的任何非法歧視行為而受到侵害的人都可以向仁愛中心提出投訴。

- 有關仁愛中心民權計劃以及提出投訴程序的更多信息，請聯繫 510.433.1150，或訪問我們的行政辦公室（地址：510 17th Street, Oakland, CA 94612）。欲了解更多信息，請訪問 compliance@cei.elders.org。
- 投訴人可以通過向民權辦公室，直接向聯邦運輸管理局提出投訴
收件人：第六章項目協調員，East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590
 - 如果需要其他語言的信息，請聯繫 510.433-1150。

第六篇通知張貼地點列表

仁愛中心向公眾發出的通知目前張貼在以下地點：

地點名稱	地址	城市
仁愛中心 Berkeley PACE 中心	1497 Alcatraz Ave.	Berkeley, CA
仁愛中心 Oakland 市中心診所	1955 San Pablo Ave.	Oakland, CA
仁愛中心 Oakland 市中心中心	510 17 th Street	Oakland, CA
仁愛中心東 Oakland PACE 中心	7200 Bancroft Ave., Suite 188	Oakland, CA
仁愛中心 San Leandro PACE 中心	1850 Fairway Drive	San Leandro, CA
仁愛中心 Concord PACE 中心	1465 Civic Court	Concord, CA
仁愛中心行政總部	510 17 th Street	Oakland, CA
5310 車輛	1601 Poplar Street	Oakland, CA

仁愛中心網站 www.cei.elders.org 上也提供了第六章通知和計劃信息

民權法案第六章合規程序

作為聯邦資金的接受者，仁愛中心必須遵守 1964 年《民權法案》第六章，並確保在非歧視的基礎上提供服務和福利。仁愛中心制定了第六章投訴程序，該程序概述了第六章投訴的當地處理流程，並符合聯邦交通管理局 2012 年 10 月 1 日第 4702.1B 號通知中的指導方針。

任何認為自己受到仁愛中心基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別的歧視的人可以通過填寫並提交該機構的第六章投訴表來提出第六章投訴。仁愛中心將對在涉嫌事件發生後不超過 180 天內收到的投訴進行調查。仁愛中心只會處理完整的投訴。

在收到投訴後的 10 個工作日內，仁愛中心將對其進行審查，以確定我們的辦公室是否具有管轄權。投訴人將收到一封確認信，告知她/他我們的辦公室是否會調查該投訴。仁愛中心有 30 天的時間對投訴進行調查。若調查期超過該 30 天規則，投訴人將收到書面通知，說明計劃延長的原因。

如果需要更多信息來解決案件，仁愛中心可能會聯繫投訴人。自信函發出之日起，投訴人有 10 個工作日的時間將所要求的信息發送給分配給該案件的調查員。如果投訴人沒有聯繫調查員或在 10 個工作日內沒有收到額外信息，仁愛中心可以通過行政方式結案。

如果投訴人不再希望繼續追究其案件，案件也可以行政結案。調查員審查投訴後，她/他將向投訴人發出兩封信中的一封：結案信或調查結果信 (LOF)。結案信總結了這些指控，並指出不存在違反第六章的行為，案件將結案。LOF 總結了有關所指控事件的指控和訪談，並解釋是否會採取任何紀律處分、對工作人員進行額外培訓或其他行動。如果投訴人希望對決定提出上訴，她/他可以在信函或 LOF 發出後 10 個工作日內提出上訴。

個人還可以直接向聯邦運輸管理局的民權辦公室提出投訴，地址為：
FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590。

仁愛中心民權法案第六章投訴表

投訴表

第一部份: 請清晰填寫		
1. 姓名		
2. 住址		
3. 電話	3.a. 第二支電話 (選項)	
4. 電郵地址		
5. 需要特別溝通格式嗎?	<input type="checkbox"/> 大字	<input type="checkbox"/> 錄音帶
	<input type="checkbox"/> TDD	<input type="checkbox"/> 其他
第二部份:		
6. 您是否替自己填寫這份申訴?	是*	否
*如果您對第 6 題的答案為“是”，請到第三部份		
7. 如果您對第 6 題的答案為“否”，請寫下您替之填寫投訴的人的姓名： 姓名:		
8. 您和這人的關係是:		
9. 請解釋為什麼您會替第三方填表:		
10. 請確認您已獲得該投訴方的許可去替他們填表。	是	否
第三部份		
11. 我相信我經歷的歧視是根據 (圈選所有合適者)		
<input type="checkbox"/> 種族	<input type="checkbox"/> 膚色	<input type="checkbox"/> 國籍
12. 歧視案發生日期: (mm/dd/yyyy)		
13. 儘可能清楚的解釋所發生的事情以及您認為自己受歧視的原因。描述所有涉及的人員。包括歧視您的人的姓名和聯繫信息(如果知道)，以及任何證人的姓名和聯繫信息。如果需要更多空間，請附上額外紙張。		

仁愛中心民權法案第六章投訴表，第二頁

投訴表

第四部份		
14. 您以前曾否向仁愛中心根據第六章投訴?	有	沒有
第五部份		
15. 您是否曾向任何其他聯邦，州，或地方機構，或任何聯邦或州法院提交此投訴? [] 是 [] 否 若答是，勾選所有合用的： [] 聯邦機構_____ [] 州政府機構_____		
[] 聯邦法院_____ [] 當地機構_____		
[] 州政府法院_____		
16. 如果對問題 15 的回答為“是”，請提供向之投訴的機構/法院的聯繫人信息。		
姓名：		
銜頭：		
機構：		
地址：		
電話： 電郵：		
第六部份		
投訴針對交通機構的名稱：		
聯繫人：		
電話：		

您可以附上您認為與您的投訴相關的任何書面材料或其他信息。

填寫表格時需要簽名和日期：

簽名_____ 日期_____

請親自提交此表格或將此表格郵寄至以下地址：

Center for Elder's Independence Compliance Officer,
510 17th Street,
Oakland, CA 94612

與交通相關的第六章調查、投訴和訴訟清單

仁愛中心未參與任何與交通相關的第六章調查、訴訟或投訴。

仁愛中心調查、訴訟和投訴清單

處理類型	日期	摘要（包括投訴依據）	現狀	已採取的行動
調查				
1. 無				
2.				
案件				
1. 無				
2.				
投訴				
1. 無				
2.				

公眾參與計劃

關於仁愛中心

仁愛中心 (CEI) 是老年人全方位護理計劃 (PACE)，這是一項管理醫療保健計劃，為 55 歲及以上體弱、患有慢性病、病情複雜的成年人提供醫療和社會服務。PACE 模式利用跨學科團隊提供全面、綜合、協調的護理和病例管理，旨在讓老年人在醫療和社會可行的情況下長期生活在社區中，而不是住在療養院中。每個 PACE 中心的護理團隊均由醫生，執業護士，診所和家庭護理護士，社會工作者，營養師，物理、職業和言語治療師，活動/娛樂治療師，老年護理助手，和運輸司機等組成。團隊經常開會討論和實施參與者護理計劃，這些計劃是與參與者和家庭護理人員共同製定的。

這種具有成本效益的方法旨在優化患有慢性病的老年人的健康、生活質量和自主權，並為其家庭護理人員提供支持/休息/教育。它被認為是老年醫療保健的黃金標準，並被《平價醫療法案》醫療保健改革的條款所效仿。

仁愛中心的交通服務是 PACE 模式不可或缺的一部分。仁愛中心的工作人員司機負責接送參與者往返於他們的家和 PACE 中心之間，以及往返於外部專家預約、入院/出院等。仁愛中心不向公眾提供交通服務，也不運營固定路線系統。然而，該機構確實有維護一個收集利益相關者有關機構服務的意見的系統，並開展公共關係和外展活動，以便讓公眾參與創造有意義的機會，如下所述。

本計劃的目的

公眾參與是利益相關者直接參與機構決策並表達其關切、願望和價值觀的過程。該機構的使命是“為老年人提供高質量、負擔得起的綜合醫療保健服務，促進老年人的自主權、生活質量和個人在社區生活的能力”。仁愛中心利用一切機會徵求利益相關者的意見，以便為服務對象提供最佳支持，同時不會對少數族裔和/或低收入人群造成過高且不利的人類健康或環境影響。

外展工作總結

仁愛中心在我們的服務區域內開展廣泛、持續的外展活動。仁愛中心通過在老年人中心、住宅設施、社區組織和其他服務或轉介老年人的機構等場所進行現場演示，向老年人、其家人和其他服務提供者進行營銷；公共活動；推薦/目錄列表；和媒體宣傳。我們在長者出版物上；非裔美國人、西班牙語和中文出版物；中文和西班牙語直播媒體電視和社交媒體平台等媒體做廣告。30年來，作為 PACE 提供商，仁愛中心在許多文章和項目中都獲得了好評。

以下是仁愛中心開展第六章要求的，與公眾參與計劃相關的外展工作的摘要。我們的許多活動都是與社區內的其他服務組織和非營利機構合作或臨時開展的。這絕不是一份完整的清單，而是記錄了該機構的外展工作，因為它們特別涉及少數族裔和低收入人群。

1. 仁愛中心工作人員與地方政府老齡問題委員會（Oakland, San Leandro 等）合作，向居民通報並擴大其外展工作；並參與 Oakland 老年友好計劃。仁愛中心還參加了 Oakland 年度美國老年人五月份的月份慶祝活動，設有信息亭和演示課程。
2. 仁愛中心與 Alameda 縣國土安全和緊急服務辦公室協調，提供我們的車輛清單及其容量，以備在區域性災難中需要時使用。這種夥伴關係包括一項協調計劃，其中該機構將在緊急疏散期間提供車輛、交通和庇護所。我們的運輸培訓/車隊協調員已與縣 OES 工作人員討論出於疏散或培訓目的，如何將我們配備升降機的車輛用作緊急情況下的資源。仁愛中心運輸工作人員還參加了 MTC 的關鍵運輸區域桌面演習。
3. 仁愛中心工作人員出席並參與 Alameda 縣社會服務交通規劃流程 - 工作人員參加了輔助公交諮詢規劃和技術諮詢委員會的聯席會議。
4. 仁愛中心參加由 Oakland 和 Alameda 縣老年人聯合會主辦的年度健康生活節。
5. 仁愛中心與加州大學伯克利分校合作，培訓下一代醫生和護士進入老年護理領域。醫學和護理專業的學生在我們的 PACE 中心輪流學習，了解我們以團隊為基礎的方法來照顧各種體弱、低收入的老年人。
6. 仁愛中心與計劃參與者及其護理人員進行年度滿意度調查，以確定滿意度水平並獲取有關未滿足需求的意見。
7. 每兩年，仁愛中心與 On Lok Lifeways 合作舉辦灣區老年人健康政策論壇，該論壇匯集了倡導者、提供者、政策制定者和仁愛中心利益相關者，為灣區的政策提供信息並創造健康的老齡化環境。我們還與 On Lok Lifeways 合作規劃和舉辦灣區年度加州老齡化總體規劃活動。共同發起者包括 Alzheimer 病協會、家庭看護者聯盟和 Contra Costa 縣老齡化委員會。

8. 仁愛中心的基金開發部門和支持基金會為增強我們服務的項目籌集資金，包括：語言橋基金，用以購買手持翻譯設備並培訓工作人員使用它們與非英語的參與者進行交流； WebLinks 計劃，培訓老年人使用互聯網，並為每個項目畢業生提供一台 iPad； Helping Hands 緊急援助基金，在可能危及參與者健康的情況下提供幫助，例如改善家庭安全、安全住房的租金押金或更換在火災或洪水中損壞的重要財產。
9. 仁愛中心董事會設有專業醫療諮詢委員會，由奉獻時間和專業知識的社區衛生保健專業人員組成。該委員會由一名董事會成員擔任主席，就最佳實踐、道德、臨終關懷、政策和程序等問題向董事會提供建議。
10. 在以下會議上進行多次現場演講：
 - 老年人住宅設施，包括數個為亞裔美國老年人提供的設施
 - 教會，包括 Oakland 華人基督教會
 - 老年人/社區中心，包括越南社區中心
 - 商業/兄弟會組織
 - 社會/健康服務機構，包括亞洲社區心理健康服務
 - 政府（市、縣）機構
11. 印刷資源目錄以及多種在線和電話轉介服務中的列表
12. 當我們開設新的 PACE 中心（最近在 Concord）時，會舉辦開放日活動。這些內容向公眾開放，並通過向許多不同媒體發布新聞稿的方式進行宣傳。他們向社區介紹了為體弱者、低收入者、以及通過 PACE 的 LEP 老年人提供服務。
13. 報紙和雜誌上的廣告和文章，包括 Vision Hispana、星島日報和 Oakland 郵報（非裔美國人周刊）
14. 公交車、戶外廣告牌、候車亭廣告
15. 社交媒體帖子（Facebook、Instagram、LinkedIn、Twitter 和 TicToc）和數字營銷活動
16. 仁愛中心網站上包含老年人及其護理人員信息的博客文章

上述大部分活動由傳播部工作人員執行或協調，該部門設定年度營銷和外展目標，並製定全面的戰略營銷計劃。

語言協助計劃

概述

本文件的第一部分描述了語言援助計劃 (LAP) 的目的。本文件的第二部分提供了交通部 (DOT) 概述的四種因素有限英語水平 (LEP) 分析，用於確定 LEP 需求和援助措施。四因素 LEP 分析包括：

- 因素 1：服務區域內可能接受或可能遇到仁愛中心 (CEI) 老年人全包護理計劃 (PACE) 計劃、活動或服務的 LEP 人員的數量或比例。
- 因素 2：LEP 人員接觸 CEI-PACE 計劃、活動或服務的頻率。
- 因素 3：CEI-PACE 向 LEP 群體提供的計劃、活動或服務的性質和重要性。
- 因素 4：CEI-PACE 可用的資源以及提供 LEP 援助的總體成本。

第三部分也是最後一部分討論語言援助計劃的實施，其中包括識別 LEP 個人、提供服務、制定政策、監控 LAP 的方法，以及對未來實施 LAP 的建議。

語言援助計劃的目的

1964 年《民權法案》第六章禁止在接受聯邦財政援助的計劃和活動中基於種族、膚色和國籍的歧視。第六章解決的一個關鍵問題是有限英語水平者 (LEP) 所面臨在獲取有關交通服務的信息和使用交通服務時因語言障礙而面臨的問題。交通運營商必須確保該群體有足夠的機會參與該機構的計劃和活動，包括公眾參與的機會。

題為“改善英語水平有限人士獲得服務的機會”的第 13166 號行政命令禁止資金接受者“以任何方式限制個人享受其他人根據該計劃接受的任何服務、經濟援助或其他福利所享有的任何優勢或特權”，或“使用的標準或管理方法會導致個人因其種族、膚色或國籍而受到歧視，或者會針對特定種族、膚色或國籍的個人，挫敗或嚴重損害該計劃目標的實現。”

FTA 通告 4702.1B 由聯邦運輸管理局 (FTA) 制定，詳細介紹了 FTA 財務援助接受者的管理和報告要求，以遵守第六章和相關行政命令（包括 LEP）。

美國交通部 (DOT) 發布了指南，指導其接收者確保 LEP 客戶能夠有意義地獲得福利、服務、信息以及其計劃和活動的其他重要部分。仁愛中心語言援助計劃 (LAP) 包括符合 DOT LEP 指南要求的四因素分析和實施計劃。

四因素分析

因素 1: 有資格接受仁愛中心服務或可能遇到的 LEP 人士的數量或比例。

仁愛中心的服務區域覆蓋 Alameda 縣中部和北部以及整個 Contra Costa 縣。根據美國人口普查數據，我們服務區 43% 的居民在家中使用英語以外的語言，其中 30% 是外國出生的。在這兩個縣使用 Medi-Cal 的人口中，門檻語言（至少 5% 的 Medi-Cal 接受者使用）是西班牙語、越南語、粵語和普通話。仁愛中心的所有參與者都是低收入 Medi-Cal 受益人。

目前註冊的仁愛中心參與者講 23 種不同的語言 - 59% 的主要語言不是英語，需要口譯員進行清晰的口語交流和書面材料的翻譯。仁愛中心參與者使用的主要語言是：中文（普通話、粵語或其他方言），32%；西班牙語，15%；韓語 5%；他加祿語 2%；越南語 3%；其他語言低於 1%。仁愛中心目前的 1,080 名參與者中有 41% 是亞洲/太平洋島民；30% 非洲裔美國人；15% 拉丁裔；13% 白人；1% 美洲原住民。

因素 2: LEP 人員接觸該計劃的頻率。

仁愛中心通過在越南社區中心、中國老年人住宅設施、和西班牙裔組織等場所進行現場演示，積極向 55 歲及以上體弱老年人進行營銷；並通過媒體宣傳。我們在西班牙語和中文出版物以及有線電視上做廣告，並在許多文章和節目中獲得好評。這些少數民族媒體在其社區內的滲透率很高。

因素 3: 為人們生活提供的項目、活動或服務的性質和重要性。

CEI-PACE 是一項長期護理安全網計劃，為東灣最脆弱、體弱、低收入的老年人提供服務。研究表明，全國範圍內的 PACE 參與者比非 PACE 老年人更健康、壽命更長、住院天數更少，並且對生活和醫療保健計劃更滿意。潛在的參與者經常告訴錄取的工作人員，由於語言障礙問題和/或缺乏交通，他們無法獲得整個社區提供的醫療保健服務，從而危及他們的健康。PACE 以我們的參與者能夠理解的語言提供符合文化要求的護理。如果沒有我們全面的基於社區的醫療保健和社會服務，包括交通，許多人將需要搬到療養院，而國家需要支付更高的費用。

因素 4: 接收者可用於 LEP 外展的資源，以及與該外展相關的成本。

仁愛中心是一項按人數付費的健康計劃。我們每月從每位註冊會員的 Medicare 和/或 Medi-Cal 帳戶收取一筆固定付款，為此我們需要提供所有他們所需的醫療和社會服務，包括一些傳統 Medicare/Medi-Cal 無法提供的服務。我們將部分收入用於外展/營銷活

動和 LEP 服務，包括僱用雙語員工（他們因語言技能而獲得加薪）；與口譯員簽訂合同（現場和在線/電話）；購買手持翻譯設備（通過向我們的支持基金會捐款）；將書面材料翻譯並印刷成多種語言。所有 LEP 服務的預計年度成本約為 700,000 美元。

總結

四因素分析的結果可概括如下：大多數仁愛中心參與者使用英語以外的語言。為了確保為他們提供清晰的溝通和有效的醫療保健，仁愛中心採用了多種策略，包括僱用雙語員工；與口譯員簽訂合同（現場和在線/電話）；購買手持翻譯設備並培訓員工使用它們；將我們的書面材料翻譯成多種語言，包括我們網站的西班牙語和中文版本；和白話媒體廣告/出版物。

仁愛中心的宣傳冊、有關我們服務的信息講義、登記表和會員手冊均已翻譯並印刷為我們服務領域的 Medi-Cal “門檻” 語言：英語、西班牙語、中文和越南語。我們還用韓語打印這些文件，有些還提供他加祿語和印度語版本。這超出了第六章對我們地區和機構規模的要求，該要求僅需要西班牙語翻譯。

語言援助實施計劃

方法種類

識別 LEP 個人

正如四因素分析所證明的那樣，大多數仁愛中心參與者向我們表明自己的主要語言是英語以外的語言，並且仁愛中心做出了大量努力，確保他們以自己理解的語言獲得服務。我們與為不同種族社區提供服務的當地機構聯繫並合作，讓他們知道我們可以滿足他們客戶的語言需求。這些機構經常將其符合 PACE 資格的客戶推薦給仁愛中心。

提供服務

如上所述，仁愛中心通過口譯員（現場或在線）、雙語工作人員和翻譯文件提供多種語言的服務和書面材料。具體就第六章而言，以西班牙語提供的文件包括：

- 第六章公眾通知
- 第六篇投訴表
- 第六章投訴程序
- 會員手冊，包括申訴政策和程序
- 機構網站第六章信息

其他文件可以酌情以口頭或書面形式翻譯

宣導語言援助的可用性

加入仁愛中心的個人會被指派一名社會工作者提供一對一的指導。社會工作者可以根據需要使用口譯員、手持設備和書面翻譯，以其他語言提供服務。機構接待人員還可以酌情為參與者及其家人提供翻譯服務。

該機構網站還包含西班牙語和中文的摘要信息，以及如何獲取其他語言的更多信息的說明。

監控

- 活動協調員審查每月活動日曆以確保文化多樣性。
- 傳播總監確保營銷部門了解門檻語言需求的變化。
- 合規總監和任何其他相關管理/領導人員每年都會審查所有與計劃相關的政策和程序。文件根據需要進行修訂，以滿足所有適用的法規。
- 該計劃的滿意度調查為消費者及其護理人員提供意見或建議額外服務的機會。第六章計劃也將根據 5310 計劃的要求進行評估和更新。

員工培訓

- 仁愛中心對所有員工進行強制性的年度文化敏感性/多樣性培訓。
- 介紹翻譯材料和口譯服務的可用性是所有部門新員工入職培訓的一部分。

- 書面協議指導員工如何獲取這些服務。

安全港規定

聯邦運輸管理局通告 4702.1B 規定：

“交通部已採用 DOJ 的安全港條款，該條款概述了可以為 LEP 群體書面材料翻譯的接收者提供“安全港”的情況。該安全港條款規定，如果接收者為每個符合條件的人提供重要文件的書面翻譯，LEP 語言群體佔有資格接受服務或可能受到影響或遇到的總人口的百分之五 (5%) 或 1,000 人（以較少者為準），則此類行動將被視為接收者遵守書面翻譯義務的有力證據。如果需要，可以口頭提供非重要文件的翻譯。如果某個語言組中達到百分之五 (5%) 的觸發條件的人數少於 50 人，則接收者無需翻譯重要的書面材料，但應以 LEP 語言組的主要語言，提供免費接收對這些書面材料進行合格的口頭翻譯權利的書面通知。

這些安全港條款僅適用於書面文件的翻譯。它們不會影響在需要且合理的口語服務時通過稱職的口譯員向 LEP 個人提供有意義服務的要求。接收方可以根據四因素分析確定，即使某個語言組滿足安全港條款規定的門檻，書面翻譯也可能不是提供語言援助措施的有效手段。例如，接收者可能確定該語言組中的許多人的母語讀寫能力較低，因此需要口譯。在這種情況下，有關決定的背景文件應據第六篇計劃向 FTA 提供。

如前所述，仁愛中心的宣傳冊、有關我們服務的信息講義、登記表和會員手冊均已翻譯並印刷為我們服務領域的 Medi-Cal “門檻” 語言：英語、西班牙語、中文和越南語。我們還用韓語打印這些文件，有些還提供他加祿語和印度語版本。這超出了第六章對我們地區和機構規模的要求，該要求僅需要西班牙語翻譯。

非選舉產生的委員會和理事會的成員資格

仁愛中心沒有非選舉產生的與交通相關的諮詢委員會。[注：我們機構的志願者董事會包括非裔美國人、亞裔美國人和我們的拉丁裔首席執行官。我們還有一個專業醫療諮詢委會，由貢獻時間和專業知識的社區醫療保健專業人員組成。]

第六篇權益分析

仁愛中心沒有與交通相關的設施。

董事會批准仁愛中心第六篇計劃

仁愛中心董事會決議，授權該機構實施第六章合規計劃。

鑑於，仁愛中心希望遵守 1964 年《民權法案》第六章，包括美國交通部 FTA 通告 4702.1B “聯邦交通管理局接收者第六章要求和指南”中詳細列出的新規定，

鑑於，董事會希望授權批准員工製定的合規計劃，以遵守《民權法》的必要規定，

因此，現在，仁愛中心董事會決定如下：

1. 首席執行官有權實施該計劃的組成部分，以滿足聯邦要求。
2. 首席執行官有權實施為遵守《民權法》後續修訂或解釋而可能需要的政策。

加利福尼亞州仁愛中心董事會於 2023 年 6 月 15 日通過並實行。

Florence Raskin

董事會主席